

苦情解決の報告（平成24年）

平成24年12月17日に開催した苦情解決第三者委員会において、各施設で受けた苦情について、その内容及び対応結果を報告しました。

その概要については次のとおりです。平成24年にご本人又はご家族等からお寄せいただいた苦情等は、17件ありました。内容は、職員の接遇等に関するものが9件、サービスの質・量に関するものが2件、被害・損害等に関するものが3件、その他（要望等）が3件でした。それぞれの事例について、改めて十分な説明を行ったり、謝罪を行うなどしてご理解をいただきました。ご利用者からの苦情・相談等につきましては、今後も引き続き誠意をもってその対応にあたります。

養護老人ホーム	第一ルンビニ園	第二ルンビニ園	若草ハイム	旭南デイサービス	聖和(障害)	居宅介護支援事業	訪問介護事業
4	3	3	1	4	2	0	0